

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

uzavřená mezi **firmou K+T systém, s.r.o., IČ 47053755** se sídlem Kutná Hora - Hlízov, Turkaňk 44, PSČ 285 32 zapsanou v živnostenském rejstříku u Městského úřadu Kutná Hora coby ubytovatelem, web www.soukenikuvdum.cz (dále jen „ubytovatel“) a hostem coby ubytovaným (dále jen „host“) v tomto znění:

Smlouva o ubytování se uzavírá mezi hostem a ubytovatelem na základě vystavení ubytovacího voucheru na e-mail hosta.

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

Předmětem smlouvy je dočasné ubytování hosta v penzionu Soukeníkův dům na adrese Bartolomějská 134, Kutná Hora 284 01. Host bude ubytován v pokoji dle jeho výběru, a pokud si výslovně pokoj nevybere, pak v pokoji, který bude vyhovovat počtu osob, jež bude chtít host ubytovat. Termín ubytování určuje host vyplněním rezervačního formuláře, uvedením termínu v emailu, anebo osobní domluvou. Jakékoli chyby v rezervačním formuláři lze opravit dohodou s ubytovatelem ve lhůtě do 24 hodin od provedení objednávky.

Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher), který obdržel zákazník na e-mail. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Pokud bude smlouva o ubytování uzavřena telefonicky s písemným potvrzením, ubytovatel cenu předem hostovi sdělí. Cena ubytování se může odchylovat od ceny uvedené v ceníku v závislosti na aktuální obsazenosti a na městských kulturních akcích. V takovém případě ubytovatel hosta předem o odchylné ceně informuje. Cena je splatná bankovním převodem předem, v hotovosti či platební kartou při nástupu hosta k ubytování.

Ubytovatel je oprávněn od hosta požadovat úhradu zálohy ve výši 50% ceny ubytování. V případě, že bude ubytovatel zálohu požadovat, pošle hostovi výzvu k úhradě zálohy.

Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování i bez udání důvodu kdykoli, až do nastoupení k ubytování v první den ubytování. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@soukenikuvdum.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

V případě, že host od smlouvy o ubytování odstoupí, je ubytovatel oprávněn požadovat po hostovi úhradu stornopoplatku, a to následovně:

- v případě odstoupení 2 a méně dní před prvním dnem termínu ubytování, je možno nárokovat stornoplatek ve výši 100% ceny ubytování,
- v případě odstoupení 3 až 7 dní před prvním dnem termínu ubytování, je možno nárokovat stornoplatek ve výši 50% ceny ubytování,
- v případě odstoupení 8 a více dní před prvním dnem termínu ubytování, je možno nárokovat stornoplatek ve výši 0% ceny ubytování.

Ubytovatel je oprávněn požadovat úhradu stornopoplatku ve výši 100% ceny ubytování uhradit také tehdy, pokud se host v první den termínu ubytování nedostaví do penzionu Soukeníkův dům. To neplatí, pokud na pozdější příjezd nejpozději první den termínu ubytování host telefonicky či emailově upozorní ubytovatele.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

V případě, že byla uhrazena záloha a ubytovateli vznikne nárok na úhradu stornopoplatku, je ubytovatel oprávněn vystavit klientovi poukaz na budoucí ubytování v hodnotě odpovídající uhrazené záloze.

Pokud byla uhrazena záloha na cenu ubytování, ubytovatel je oprávněn s následným souhlasem hosta jednostranně započíst pohledávku hosta na vrácení zálohy na pohledávku ubytovatele na úhradu stornopoplatku.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

Host je povinen nastoupit k ubytování v první den termínu ubytování, a to mezi 15:00 až 19:00, není-li předem dohodnuto jinak. Na základě dohody mezi ubytovatelem a klientem je možné nastoupit k ubytování v jiném čase, než je uvedeno shora.

Požádá-li o to host, ubytovatel od něho převezme do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti, ledaže to jsou věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel může požadovat, aby mu byly věci k úschově předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

Host je povinen:

- užívat prostory určené k ubytování řádně, udržovat pořádek a čistotu a zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování ze strany třetích osob;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobily;
- chovat se v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna.

Host bez souhlasu ubytovatele nesmí:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;

- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv a jsou možné pouze v době od 15:00 hod. do 21:00 hod. se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách penzionu;
- umístit v prostorách penzionu zvířata bez souhlasu ubytovatele;
- kouřit mimo prostory k tomu určené.

Host je povinen dodržovat i pokyny ubytovatele, které nejsou uvedeny v této smlouvě a které mu ubytovatel osobně sdělí po nástupu k ubytování. Současně je host povinen se chovat v souladu s běžnou morálkou a předcházet vzniku škod na majetku ubytovatele.

Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, anebo dobré mravy.

Host je povinen opustit pokoj, kde je ubytovaný, nejpozději do 11:00 v poslední den termínu ubytování.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Veškerá ujednání mezi ubytovatelem a hostem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky.

Ubytovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Smlouva o ubytování je uzavírána v českém jazyce a je archivována ubytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

V případě, že dojde mezi ubytovatelem a hostem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15.3.2022