

## Návštěvní řád privátního WELLNESS Boutique hotelu Soukeníkův dům

Tento řád slouží k dodržování platných předpisů a norem, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků privátního WELLNESS (dále jen „wellness“)

Zaplacením vstupu do wellness, návštěvník stvrzuje, že se řádně seznámil s provozním a návštěvním řádem a souhlasí s jeho obsahem.

### Vstup do wellness

1. Provozní doba wellness je uvedena na webových stránkách [www.soukenikuvdum.cz](http://www.soukenikuvdum.cz). Vstup do wellness je povolen pouze za základě platné rezervace.
2. Storno poplatky za zrušení rezervace zákazníkem: Za zrušení rezervace méně než 12 hodin před započítáním rezervované služby bude účtován storno poplatek ve výši 100 % z ceny rezervace.
3. Vstup do wellness je povolen od 15 let a pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Za osoby do 18 let nese plnou odpovědnost jeho zákonný zástupce.
4. Vstup do vany není povolen v kraťasech, šortkách a plavkách s kovovými ozdobami.
5. Provozovatel neručí za případné zdravotní problémy způsobené využitím wellness či škodu na majetku návštěvníka. V případě cenností můžete využít sejf u obsluhy wellness. Vstup do wellness je na vlastní riziko.
6. Zákaz vstupu do prostor wellness: – osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, střevními akutními potížemi, parazity, vyrážkami, otevřenými nezhojenými ranami, nemocemi provázenými výtokem, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován, osobám opilým nebo pod vlivem drog, se skleněnými předměty, jehlami, žiletkami a jinými ostrými předměty, se zvířaty, nerespektujícím tento řád či osobám nedbajícím pokynů obsluhy – tyto osoby mohou být bez náhrady z prostor wellness vykázány.

### Práva a povinnosti návštěvníků

1. Každý návštěvník je oprávněn využívat všech relaxačních prostor.
2. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
3. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení wellness. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny, a hlásit případné závady ohrožující bezpečnost osob.
4. Přání a stížnosti, týkající se provozu wellness, mohou návštěvníci uplatnit u obsluhy nebo přímo u provozovatele.
5. Návštěvníci jsou povinni opustit wellness prostory v čase, který měli rezervovaný.
6. V celém prostoru wellness platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu.
7. Při úrazech, poraněních a nevolnosti je nutné přivolat obsluhu, která případně přivolá lékařskou pomoc.
8. Je zakázáno: kouřit, manipulovat s ohněm, chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, vnášet do wellness vlastní nápoje (vyjma vody). Je možnost zakoupení nápojů u obsluhy; používat kosmetické přípravky jako jsou oleje nebo různé masážní krémy.

### Infrasauna:

Před vstupem do infrasauny je návštěvník povinen řádně se umýt mýdlem a osprchovat. Osušku a prostěradlo má každý k dispozici zdarma. Při prohřívání klient sedí nebo leží na ručníku nebo na prostěradle. Po prohřátí doporučujeme ochlazení a odpočinek alespoň 20 minut. Provozní teplota infrasauny je 40-60 °C a doporučená maximální délka pobytu je 40 minut.

### Hydromasážní vana:

Vana je po každém návštěvníkovi vypouštěna a provádíme důkladnou dezinfekci vany a trysek. Teplotu vody nastavíme na přání (max. 37 °C). Před vstupem do vířivky je návštěvník povinen řádně se osprchovat. Personál každému návštěvníkovi názorně předvede, jak zapnout trysky a perličku a nastaví dle přání osvětlení. Upravovat nastavenou teplotu nebo lít do vany jakékoliv sprchové gely, oleje nebo pěny je přísně zakázáno. Do vany vstupujte s maximální opatrností. Stejně si počínejte i při vystupování.

Po každém návštěvníkovi jsou všechny povrchy ošetřeny příslušnými dezinfekčními a úklidovými prostředky.

Provozovatel si vyhrazuje právo na případné změny provozní doby.